

Выступление

(на родительском собрании 19.09.2023 по теме «Семья и школа взгляд в одном направлении»)

педагога-психолога МКОУ СОШ №24 р.п. Юрты

Муратовой Валентины Даниловны

по теме ***"Выявление проблемы буллинга в школьной среде.***

Методы решения проблемы школьного буллинга".

Предотвращение случаев травли среди сверстников является важнейшей задачей, поскольку жестокое отношение к ребёнку неминуемо приводит к негативным последствиям. Проблема буллинга осложняется тем, что буллинг может носить скрытый характер и всегда является систематически повторяющимся явлением, что осложняет работу специалистов и требует от них особых навыков и подготовки.

1. ПОНЯТИЕ БУЛЛИНГА

По определению Игоря Кона, под буллингом обычно понимается запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе. Во все времена это была одна из серьезных проблем подростковой среды. Исследования буллинга во многих странах начались еще в 70-е годы XX века, однако и сегодня эта тема не теряет своей актуальности. По мнению большинства исследователей, буллинг включает четыре главных компонента: агрессивное и негативное поведение, регулярность осуществления, дисбаланс власти в отношениях участников, умышленность.

В скандинавских и англоязычных странах для определения этого явления используются следующие термины: притеснение, дискриминация, моббинг (преимущественно групповые формы притеснения ребенка), буллинг. Последний термин используется в специальной литературе наиболее часто. Считается, что он полнее всего отражает суть обсуждаемого нами явления. Дэвид Лейн и Эндрю Миллер (2001 г.) ассоциируют этот термин с травлей. Они же определяют буллинг, как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям). В связи с этим, в дальнейшем мы будем использовать термин «буллинг» как технологически более емкий. Мотивация к буллингу различна: месть, восстановление справедливости, как инструмент подчинения лидеру, низвержение конкурентов, из чувства неприязни и др. Особенно опасна мотивация, связанная с удовлетворением садистических потребностей у определенной категории акцентуированных и дисгармонично развивающихся личностей.

Буллинг - это социальное явление, свойственное преимущественно организованным детским коллективам, в первую очередь, школе. Многочисленные исследователи объясняют это обстоятельство, прежде всего, тем, что школа (или любое другое детское учреждение, где дети бывают регулярно) – это универсальная арена, полигон для разрядки детьми своих многочисленных накопившихся дома негативных импульсов. В школе (учреждении) складываются определенные ролевые отношения среди детей в диапазоне «лидер-изгой».

Дополнительным фактором, способствующим живучести буллинга в пространстве учреждения, является неспособность, а в некоторых случаях и нежелание педагогов совладать с этой проблемой.

Буллинг проявляется через различные формы физических и (или) психических притеснений, переживаемых детьми, со стороны других детей. Для одних детей – это систематические насмешки, отражающие какие-то особенности внешнего вида или личности пострадавших. Для других – порча их личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство. Для третьих – откровенные издевательства, унижающие чувство человеческого достоинства, например, попытка заставить публично просить прощения, стоя на коленях перед унижающим.

2. ВИДЫ БУЛЛИНГА

Некоторые исследователи предлагают систематизировать все проявления

буллинга в две большие группы:

1-я группа – проявления, связанные преимущественно с активными формами унижения;

2-я группа – проявления, связанные с сознательной изоляцией, исключением пострадавших из группы.

В то же время на разные по содержанию и интенсивности проявления буллинга разные дети реагируют по-разному.

Две основные формы буллинга:

1. Физический буллинг - умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.;

• *сексуальный буллинг* является подвидом физического (действия сексуального характера).

2. Психологический буллинг - насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональные страдания. К этой форме можно отнести:

3. *вербальный буллинг*, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);
4. *обидные жесты или действия* (например, плевок в жертву либо в её направлении);
5. *запугивание* (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);
6. *изоляция* (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом);
7. *вымогательство* (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
8. *повреждение и иные действия с имуществом* (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы);
9. *кибербуллинг* – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка обидных, угрожающих изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

Буллинг – в основном скрытый для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле, получают психологическую травму различной степени тяжести, что приводит к тяжёлым последствиям вплоть до самоубийства. И не имеет значения, имел место физический буллинг или психологический.

3.ВЫЯВЛЕНИЕ И ДИАГНОСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПОСЛЕДСТВИЙ БУЛЛИНГА

Объективные сложности раннего выявления буллинга в нашей стране ограничивают возможность целенаправленной работы в этом направлении. Выявление буллинга носит случайный и эпизодический характер. В этой связи каждый медицинский или социальный работник, а также педагог должен быть готов к встрече в своей профессиональной деятельности с буллингом, а, следовательно, в первую очередь должен овладеть его диагностикой. В частности, знать основные проявления его наиболее тяжелых последствий: насильственного, суицидального и зависимого поведения.

В странах Европы и США с целью определения распространенности этого явления существуют несколько крупных исследовательских программ, курируемых правительствами соответствующих стран. В качестве инструмента выявления используются специально структурированные опросники для самих детей, учителей и родителей. Так, в частности, в скандинавских странах от 5 до 25% опрошенных детей считают себя систематически подвергающимися травле. В России подобные опросники

отсутствуют, нет соответствующих программ. В 2020 году в России шло обсуждение о создании единой государственной программы против детской травли в учебных заведениях. Поэтому на практике в нашей стране больше ориентируются на выявление детей и подростков, относящихся к группе риска по буллингу. В то же время правоохранительными органами анализируются отдельные аспекты криминального поведения подростков, имеющие отношения к рассматриваемой проблеме. Так, результаты проведенного районными прокурорами Санкт-Петербурга анонимного анкетирования в подростковой среде свидетельствуют: из 10000 респондентов почти 50% показали, что среди учащихся образовательных

учреждений распространены факты вымогательства, в том числе и сверстниками.

Российским школьникам задавался вопрос о том, как часто они сталкиваются онлайн или в реальной жизни с подобным поведением со стороны других людей, в том числе своих ровесников.

статистические данные	
2015 г.	2023 г.
<ul style="list-style-type: none"> • В среднем по России 23% детей, которые пользуются Интернетом, были жертвами буллинга онлайн или офлайн за последние 12 месяцев. Схожие данные были получены в среднем по 25 странам Европы (19%). • Каждый 10-й российский ребенок подвергается буллингу чаще одного раза в месяц, при этом 6% детей подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1-2 раза в неделю, а 4% - 1-2 раза в месяц. 	<ul style="list-style-type: none"> • 22% ребят в возрасте 10-18 лет были жертвами буллинга; • 12% страдали от психологической травли, а 16,6% – от физической; <ul style="list-style-type: none"> • 5,2% – не станут говорить о происходящем ни родственникам, ни учителям, ни друзьям; • лишь 0,5% детей готово идти в полицию.

- В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11-12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. При этом каждый десятый сталкивался с буллингом чаще одного раза в неделю.

- Мальчики и девочки значимо не различаются по частоте столкновения с буллингом.

- Самые распространенные способы буллинга – при контакте лицом к лицу и в Интернете: каждый десятый ребенок подвергался буллингу одним из этих способов, в то время как по мобильному телефону – только 5%.

- Младшие дети подвергаются буллингу при личном контакте немного чаще, чем старшие, но дети 9-10 лет реже сталкиваются с буллингом онлайн и по мобильному телефону.

- В России каждый 4-й ребенок (28%) признался, что за последний год обижал или оскорблял других людей в реальной жизни или в Интернете.

- Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в два раза больше, чем в среднем по европейским странам.

- При этом пол ребенка не влияет на то, как часто он подвергал буллингу других. А вот с возрастом дети чаще становятся агрессорами.

- Российские школьники чаще, чем европейские сообщают, что проявляли агрессию лицом к лицу (соответственно 21% в России и 10% в Европе). И те и другие гораздо реже признают, что вели себя агрессивно в интернете (8% в России и 3% в Европе).

- Чем старше дети, тем чаще проявляется агрессия, как лицом к лицу, так и в сети. Так, среди детей 9-12 лет только 3% признали, что оскорбляли кого-то в Интернете, в то время как в старшей возрастной группе – каждый десятый.
- Мобильный телефон намного чаще используется для буллинга среди детей 15-16 лет, по сравнению с другими возрастными группами³.

На сегодняшний день принято выделять три ведущих фактора, наличие которых позволяет говорить о том, что ребенок может оказаться жертвой буллинга:

1. **Множественный стресс.** Речь идет о том, что жертвы травли обременены множеством проблем. Плохое здоровье, низкий социальный статус, неудовлетворительные отношения со сверстниками, большие семьи, выраженное социальное неблагополучие, а также низкие компенсаторные возможности – все это весьма характерно для жертв травли.

2. **Провоцирующие особенности жертвы.** Так называемые провоцирующие жертвы – это достаточно неоднородная группа детей и подростков, которые вследствие особенностей их личности на поведенческом уровне могут являться раздражающим фактором для большинства их условно толерантных ровесников.

Фактически речь идет о феномене «инакости» в детских коллективах.

«Необычная» манера речи, «необычный» смех, «необычный» юмор и т.д. уже, с точки зрения «обычных» школьников, может явиться достаточным поводом для негативного отношения к «этим необычным». Провоцирующим поводом к началу травли может стать неосторожное (без злого умысла) поведение таких детей и подростков, например, гиперактивный ребенок случайно задел «спокойного» одноклассника. Именно в этой группе наблюдается преобладание акцентуированных подростков, детей с познавательными и поведенческими нарушениями, детей-невротиков и

несовершеннолетних с расстройствами шизоидного спектра в рамках пограничной психопатологии.

3. **Стигматизация – расовые (национальные как вариант) и физические особенности ребенка.** Под последней подразумевают не только наличие явных физических отличий, например, заячью губу или тугоухость, но и некоторые фенотипические особенности. Рыжий цвет волос, необычный тембр голоса, форма ушных раковин и т.д. для определенной категории детей и подростков могут явиться побудительным мотивом к травле своих ровесников.

Поэтому в процессе работы с детьми при соответствующей настроенности врачи и социальные работники могут заподозрить среди них пострадавших от травли уже по совокупности информации, полученной при сборе анамнеза и осмотре. Тот же осмотр должен побуждать специалистов оценивать степень достоверности объяснений детьми и подростками мелких ссадин и гематом в случае обнаружения таковых на теле несовершеннолетнего.

Особенно это актуально для травматологов. Названные выше исследования показывают, что большинство жертв травли длительное время скрывают свою проблему, даже в случае явного физического насилия. Гораздо реже дети и подростки признаются в этом или же активно об этом сообщают.

4. ПРОБЛЕМЫ ДИАГНОСТИКИ БУЛЛИНГА

Не существует определенного психологического портрета жертвы буллинга, который смог бы помочь в диагностике этой травматической ситуации у пострадавших детей. Тем не менее, при наблюдении за такими детьми могут проявиться следующие,

характерные и для иных форм переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

Поведенческие особенности:

- отстраненность от взрослых и других детей;
- негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности:

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Важно отметить, что только сочетание нескольких признаков, а также эмоционального состояния жертвы и отношения группы к ребенку позволяет диагностировать ситуацию травли в отношении ребенка. Специалистам следует быть внимательными при работе с данными признаками, они являются поводом для обращения внимания на ребенка и на группу детей. Необходимо периодически собираться командой специалистов, работающих с конкретной группой, чтобы обсудить ситуацию, с целью выявить, к примеру, как часто ребенок жалуется на головные боли и как это связано с посещением/пропусками школы.

Физическое состояние и поведение ребенка:

- У ребенка есть следы (синяки, порезы, царапины) или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом (т.е., не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)
 - Часто бывает в порванной одежде, с порванными учебниками или тетрадями
 - Избегает говорить вслух (отвечать) и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе
 - Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет
 - По утрам плохой аппетит, частые головные боли, боли в желудке, расстройство ЖКТ, резкое повышение температуры
 - Беспокойно спит, жалуется на плохие сны, часто во сне плачет
 - Выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным, или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки
 - Требуется или крадет деньги, чтобы выполнить требования «агрессоров»

Отношения со сверстниками:

- Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им
 - Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере
 - Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить
 - Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет)
 - Ребенок часто проводит время в одиночестве, и исключен из компании сверстников. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в группе
 - В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде

- Ребенок не спрашивает тему урока, домашнее задание у сверстников, если он не успел записать
- Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти)

Школа или любое другое детское учреждение:

- Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят
- Ребенок старается держаться рядом со взрослым
- У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость
- Боится или не хочет идти в школу
- Убегает из учреждения
- Выбирает длинный и неудобный путь в школу и из школы
- Никогда не приводит одноклассников или других сверстников к себе домой, очень редко проводит время в гостях у одноклассников
- Нет ни одного друга в учреждении, с которым можно провести время (играть, сходить в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.).

Чаще всего медицинские и социальные работники, а также педагоги сталкиваются со случаями буллинга, свидетелями которых они становятся сами по месту их работы в детских учреждениях. Реже, при работе с детьми, они могут обнаружить у них переживания, связанные с уже имевшим место ранее буллингом. Это происходит при успешной диагностике случаев травли среди сверстников или же, когда дети сами сообщают специалистам о своей проблеме.

Конечно, максимальная информация может быть также получена в результате искренней беседы специалиста и пострадавшего. Однако это возможно далеко не всегда и к тому же требует особой подготовки. Настойчиво допытываться ответы ребенка или подростка на тему насилия категорически нельзя. С другой стороны, любой врач, психолог или социальный работник должен быть готов к адекватному, понимающему и сопереживающему отражению исповеди травмированного ребенка о травле другими детьми, если последний решил ему открыться. Особенно печально, когда ребенок или подросток (подросткам, как правило, это дается крайне тяжело) решает открыться взрослому, рассказать о своей беде, а взрослого по тем или иным причинам такие откровения не интересуют. Здесь может быть упущена драгоценная возможность узнать о серьезных проблемах в жизни детей и подростков, возможно даже не связанных с темой насилия. Дети в качестве доверенного лица во многих случаях склонны выбирать авторитетных взрослых. Для многих детей психолог, врач или социальный работник – это последний рубеж защиты, последняя надежда на помощь. Особенно это актуально для врачей и социальных работников, работающих в немедицинских учреждениях: в детских домах, интернатах, специальных учреждениях для несовершеннолетних. В подобных учреждениях риск насилия вообще и жесточайшей травли, в частности, крайне высокий.

5. АЛГОРИТМ РАБОТЫ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ТРАВЛИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ (БУЛЛИНГА) В ДЕТСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПРОБЛЕМОЙ БУЛЛИНГА

1. Конфиденциальность – специалисты, работающие с проблемой буллинга должны гарантировать конфиденциальность участникам этой ситуации (жертве, агрессору, свидетелям). Это будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе, повышению доверия детей взрослым.
2. Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).
3. Отказ от обвинений кого-либо из взрослых в допущении случаев буллинга.
4. Категорический запрет на любое насилие в учреждении («Скажи насилию нет!»). Любое насилие несправедливо и его можно предотвратить, вмешавшись в ситуацию.
5. Комплексность (учет всех аспектов и участие разных сотрудников в работе).
6. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.
7. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию. Особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона.

ТЕХНОЛОГИЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ВЫЯВЛЕННЫЕ ЛИБО УСТАНОВЛЕННЫЕ ФАКТЫ БУЛЛИНГА

1. При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли специалист (педагог, воспитатель, врач, психолог и др.), сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде по форме (*Приложение 1 Форма заявления*).
2. Администрация совместно с психологической службой учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение клинико-психологического обследования. Сбор информации проводится по следующим направлениям:
 1. от самого пострадавшего;
 2. от возможных участников издевательств над жертвой;
 3. от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше);

- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;

- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученную информацию специалист должен сопоставить с анамнезом жизни пострадавших детей. В анамнезе жизни особенно важными для нас станут любые данные о предшествующем негативном жизненном опыте таких детей в семье, в различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого ими в прошлом насилия, в частности, буллинга. При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимиляция (сокрытие) как самого факта буллинга, так и его последствий.

Пример анкеты по выявлению буллинга в школе

<p>1. Как вы считаете, существует ли проблема буллинга в нашей школе? <i>Да нет</i></p> <p>2. Подвергались ли вы в школе агрессивной травле (удары, пинки, толкание и т.д.) <i>Да нет</i></p> <p>3. Подвергались ли вы в школе пассивной травле (оскорбление, насмешки и т.д.) <i>Да нет</i></p> <p>4. Со стороны кого, чаще всего в нашей школе учащиеся подвергаются травле? <i>Одноклассники, ученики старших классов ___ (укажите класс), учителя</i></p> <p>5. Что ты сделал, чтобы прекратить ситуацию буллинга в нашей школе?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>1. Как вы считаете, существует ли проблема буллинга в нашей школе? <i>Да нет</i></p> <p>2. Подвергались ли вы в школе агрессивной травле (удары, пинки, толкание и т.д.) <i>Да нет</i></p> <p>3. Подвергались ли вы в школе пассивной травле (оскорбление, насмешки и т.д.) <i>Да нет</i></p> <p>4. Со стороны кого, чаще всего в нашей школе учащиеся подвергаются травле? <i>Одноклассники, ученики старших классов ___ (укажите класс), учителя</i></p> <p>5. Что ты сделал, чтобы прекратить ситуацию буллинга в нашей школе?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>1. Как вы считаете, существует ли проблема буллинга в нашей школе? <i>Да нет</i></p> <p>2. Подвергались ли вы в школе агрессивной травле (удары, пинки, толкание и т.д.) <i>Да нет</i></p> <p>3. Подвергались ли вы в школе пассивной травле (оскорбление, насмешки и т.д.) <i>Да нет</i></p> <p>4. Со стороны кого, чаще всего в нашей школе учащиеся подвергаются травле? <i>Одноклассники, ученики старших классов ___ (укажите класс), учителя</i></p> <p>5. Что ты сделал, чтобы прекратить ситуацию буллинга в нашей школе?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Опросник по буллингу (оценка себя)

(Опрос проводится анонимно)

Дата (проставляет опрашивающий) _____

Класс (проставляет опрашивающий) _____

Приходилось ли тебе в последнее время сталкиваться с теми или иными из перечисленных ниже недружественных действий в отношении тебя?

Если да – то поставь карандашом галочку в соответствующей клетке.

1. Твое общение

Юноша

Девушка

Другие не дают тебе свободно говорить.

- 1 – Другие ребята мешают мне свободно говорить с кем-либо.
- 2 – Другие ребята постоянно перебивают меня, когда я хочу что-то сказать.
- 3 – Другие ребята никогда не дают мне слова.
- 4 – Учитель не слушает меня или не дает мне высказаться.

Другие оказывают на тебя давление.

- 5 – Другие ребята кричат на меня.
- 6 – Учитель кричит на меня.
- 7 – Другие ребята постоянно критикуют все, что я говорю или делаю.
- 8 – Учитель постоянно критикует мою работу.
- 9 – Меня критикуют из-за моих родителей, из-за того, как я провожу свободное время или из-за моих увлечений.
- 10 – Меня «доставляют» телефонными звонками.
- 11 – Мне угрожают на словах.

Другие отказывают тебе в общении.

- 12 – Другие бросают на меня неприязненные взгляды или жестами, позами демонстрируют отвержение.
- 13 – Другие делают мне какие-то намеки, но ничего не говорят напрямую.
- 14 – Учитель не принимает в расчет мою готовность сотрудничать.
- 15 – Другие ребята не хотят работать вместе со мной.
- 16 – Бывают другие действия, препятствующие общению со мной.

2. Другие отвергают тебя

Юноша

Девушка

- 17 – Другие ребята не разговаривают со мной.
- 18 – Другие ребята не хотят, чтобы я заговаривал с ними.
- 19 – Другие ребята прогоняют меня с моего места.
- 20 – Одни ребята запрещают другим разговаривать со мной.
- 21 – Меня не принимают в игры.
- 22 – Со мной обращаются как с пустым местом, как будто меня нет.
- 23 – Мне присылали письменные угрозы.

24 – Бывают другие формы исключения меня из общения.

3. Другие заставляют тебя делать то, что тебе неприятно

Юноша

Девушка

25 – Я должен обслуживать других, делать за них домашние задания и т.п.

26 – Я должен отдавать вещи, которые принадлежат мне.

27 – Бывают другие обидные для меня требования.

4. Негативное восприятие другими

Юноша

Девушка

28 – Другие ребята плохо говорят обо мне за моей спиной.

29 – Учитель плохо говорит обо мне.

30 – Некоторые ребята выставляют меня на посмешище перед другими.

31 – Учитель выставляет меня на посмешище перед другими.

32 – Другие ребята распространяют слухи или ложь обо мне.

33 – Другие ребята говорят мне, что я глупый, что со мной не все в порядке и т.п.

34 – Учитель говорит мне, что я глупый, неспособный и т.п.

35 – Кто-то передразнивает меня.

36 – Кто-то плохо говорит о моей семье или родине (если я родом из другой страны).

37 – Кто-то смеется над моей внешностью или над моей одеждой.

38 – Учитель оценивает меня несправедливо.

39 – В мой адрес звучат ругательства или обидные прозвища.

40 – Кто-то требует, чтобы я делал что-то, унижающее меня.

41 – Кто-то по телефону надоедает мне или обижает меня.

42 – Кто-то обижает или позорит меня в социальных сетях.

43 – Иные нападки со стороны других.

5. Насилие или угрозы насилия

Юноша

Девушка

44 – Учитель принуждает меня работать, даже когда я болею.

45 – Кто-то из ребят угрожает мне физическим насилием.

46 – Учитель угрожает мне физическим насилием (например, угрожает ударить).

47 – Кто-то из учеников толкает, пинает меня или иным образом физически притесняет меня.

48 – Учитель допускает легкие формы насилия в отношении меня (например, толкает).

49 – Другие учащиеся (один или несколько человек) били меня/физически притесняли.

50 – Меня ударил учитель.

51 – Кто-то отбирает у меня вещи.

52 – Кто-то отбирает у меня завтраки или другую еду.

53 – Кто-то портит мои вещи (например, одежду, велосипед).

54 – Кто-то из ребят вымогает у меня деньги.

55 – Иные формы насилия или угроз насилия.

6. Я уступаю нападающим на меня (в силе, в споре, в умении найти подходящий ответ).

На вопросы №№ 7 – 11 отвечай только в том случае, если ты ответил положительно хотя бы на один из предыдущих пунктов (1-53).

7. Как часто в отношении тебя осуществлялись действия, о которых ты прочитал выше? (выбери только один ответ)

Юноша

Девушка

56 – каждый день

57 – почти каждый день

58 – примерно один раз в неделю

59 – несколько раз в месяц

60 – реже, чем несколько раз в месяц

61 – никогда

8. Когда в отношении тебя начались подобные действия? (выбери только один ответ)

Юноша

Девушка

62 – больше двух лет назад

63 – больше одного года назад

64 – больше полугода назад

65 – меньше полугода назад

66 – больше двух месяцев назад

67 – меньше двух месяцев назад

68 – меньше одного месяца назад

69 – никогда

9. Со стороны кого осуществлялись эти действия? (можно дать несколько ответов)

Юноша

Девушка

70 – со стороны одноклассников

71 – со стороны учеников из параллельных классов

72 – со стороны более старших школьников

73 – со стороны более младших школьников

74 – со стороны учителей

75 – со стороны руководства школы

76 – со стороны других людей

77 – ни с чьей стороны

10. Сколько человек участвовало в этих действиях против тебя? (только один ответ)

Юноша

Девушка

78 – один

79 – от двух до четырех человек

80 – более четырех человек

81 – весь класс

82 – несколько

11. К кому ты можешь обратиться, чтобы об этом поговорить? (можно дать несколько ответов)

Юноша

Девушка

83 – к другу/подруге или к друзьям/подругам

84 – к учителю/учительнице

- 85 – к старосте класса
- 86 – к нашему школьному психологу
- 87 – к директору школы
- 88 – к моим родителям
- 89 – к другим родственникам
- 90 – в центр психологической помощи
- 91 – в органы власти (комиссия по делам несовершеннолетних, управление по делам молодежи и т.п.)
- 92 – к другому человеку
- 93 – мне не к кому обратиться, но мне нужен такой человек
- 94 – мне не к кому обратиться, но мне никто и не нужен

Приложение 3

Форма заявления о подозрении на буллинг.

Директору ОУ _____

от _____ (Ф.И.О., должность, место работы)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«_____» _____ 20__ года в _____ часов были обнаружены (указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«___» _____ 20__ года

(должность, подпись, Ф.И.О.)

Приложение 4

Форма заявления для ребенка о случае жестокого обращения.

На имя директора

от (имя ребёнка)

Довожу до вашего сведения, что я (ФИО) число месяц, год время место, пострадал от действий (имя обидчика), описание случившегося.

Указание возможной причины и текущего эмоционального и физического состояния пострадавшего.

Число, подпись

Приложение 5
Объяснительная для ребенка-агрессора.

На имя директора
от (имя ребёнка)

Объяснительная

Я ФИО время, место, что сделал, кто пострадал, объяснение причин.

Число, подпись

Тренинг «Защита»

Цель: раскрыть понятие «буллинг» как негативное социальное явление среди подростков

Задачи:

образовательные:

-сформировать умение определять эмоциональный фон других людей

Воспитательные:

- содействовать воспитанию чувства уважения собственного достоинства;

-содействовать воспитанию чувства уважения к другим людям;

Развивающие:

- отрабатывать приемы уверенного поведения в любых условиях и ситуациях.

Предварительная работа (проводится в течение 2-х недель):

- обсуждение, проведение беседы с организаторами тренинга и классами «Что такое буллинг?»

- просмотр с учащимися соц.ролик «Травля» , Н.Я. Ясинский, 2017 сайт:YouTube .

- создание организаторами тренинга почтового ящика доверия «Я был участником буллинга»

Ожидаемые результаты:

-получение знаний о понятии «буллинг»;

-умение определять эмоциональный фон других людей;

-умение оказывать эмоциональную поддержку окружающим тебя людям;

-обладание навыками достижения эмоционального равновесия;

-владение навыками уверенного поведения;

-обладание чувством собственного достоинства.

Целевая аудитория: 8 класс

Организаторы тренинга: учащиеся 10 класса

Продолжительность тренинга -80 мин.

Материалы, оборудование:

-пазл «Времена года» (предварительно скопировать, произвольно разрезать на фрагменты из расчета 4 фрагмента для одного участника группы)

-карточки (ситуации «буллинга»)

-фломастеры, цветные карандаши

-листы бумаги

-ножницы

-ватман

-клей

Ход тренинга

1.Приветствие участников тренинга, представление (знакомство) -5 мин.

Проводят тренинг учащиеся 10 класса (3-4 участника)

Пример вербального приветствия:

-Добрый день, я Иван, я очень рад сегодня с вами провести наш тренинг, давайте знакомиться

- Привет всем, я Алексей, и я рад вас сегодня видеть

-Здравствуйтесь, я Яна, мне интересно узнать, как будет проходить наш тренинг и т.д.

2.Информация о цели тренинга-3 мин.

Определить цель тренинга. Напомнить ребятам о существующей проблеме в школах, как «буллинг». Дать определение «буллинга», выявить серьезность проблемы.

3.Принятие правил группы в тренинге-2 мин.

-уметь слушать

-говорить от своего лица

-уважать мнения и чувства ДРУГОГО

-активное участие в игровых упражнениях

4.Игра «Пазл» - 10 мин.

Цель: эмоционально-психологическое сближение и сплочение группы

Описание

Раздать участникам группы фрагменты пазла «Времена года» (Приложение 1.4 фрагмента для 1участника). Задача участников, как можно быстрее, сначала собрать из фрагментов пазла месяц года, определить его название, затем собрать три месяца года, и объединиться в группу сезона, например, «осень». После того, как все времена года будут сложены из фрагментов, участники группы встают в круг и берутся за руки, демонстрируя тем самым целый год.

Можно спросить участников тренинга: Что для вас значит данный круг?

(примеры ответов: символ бесконечности, Земля, единство, дружба и т.д.).

Обсуждение упражнения

Что было легко, что сложно. Получилось ли психологически из мини-групп объединиться в единую группу.

5. Упражнение « Пойми мои чувства» -20 мин.

Цель: формировать умение участников группы определять эмоциональный фон другого человека.

Описание

Попросить участников разбиться на пары. Пары участников договариваются о том, кто будет при помощи невербальных средств общения показывать свое эмоциональное состояние, а кто отгадывать эмоции, возможно и ситуацию, в которой оказался участник. Организаторы тренинга напоминают, что все ситуации касаются «буллинга».

Раздать карточки-подсказки с описанием ситуации, эмоций и чувств (Приложение). Один участник из пары показывает свое настроение, другой отгадывает и описывает его, делает предположения, при каких жизненных или бытовых ситуациях, такое эмоциональное состояние возможно. Когда участник пары все свои предположения высказывает, его дополняют участники из других пар. В разыгрывание ситуации возможно подключение остальных участников тренинга.

По окончании упражнения, организатор тренинга предлагает громко поаплодировать участникам упражнения.

Обсуждение

Можно обратиться к участникам с вопросами:

- Насколько точно и быстро были определены эмоции других людей?
- Сложно ли было определять эти эмоции?
- Легко ли в реальных ситуациях понять проблему человека?
- Готовы ли вы подойти и помочь человеку (оказать моральную, психологическую, физическую помощь), у которого отрицательный эмоциональный фон?

Затем идет обсуждение каждой представленной ситуации. Участники группы предлагают свои варианты помощи людям, оказавшимся в ситуации «буллинга».

6. Упражнение «Я личность» -25 мин.

Цель: содействовать воспитанию чувства уважения собственного достоинства

Описание

Каждому участнику подростки раздают силуэт человека в контуре. Предложить ребятам дорисовать свой силуэт, изобразив на нем себя, свое отражение. Рядом в контуре, написать качества, которыми обладает этот человек, а также присущие ему эмоции. По окончании работы, предложить участникам тренинга сесть в круг, и поочередно представить себя, показывая свое изображение, и описывая свои качества, эмоции и чувства.

Обсуждение

- Объясните понятие «человек», «личность». Отличаются ли эти понятия друг от друга?
- Какими качествами обладает личность?
- Считаете ли вы себя личностью? Объясните почему?

-Что такое чувства уважения собственного достоинства? Кто такими чувствами должен обладать? Почему у всех людей должно быть чувства собственного достоинства?

-Как можно защитить чувство достоинства, если на него кто вздумает посягнуть?

7. Релаксация

Цель: достижение эмоционального равновесия, покоя-5 мин.

Включить спокойную музыку, предложить участникам принять удобное положение, расслабить мышцы, закрыть глаза. Спокойным, плавным голосом, медленно под музыку прочитать:

Мы все люди... Мы нуждаемся в защите... В защите близких, родных, друзей, педагогов, знакомых и незнакомых нам людей... Но мы должны помнить, что у нас есть ум, здоровье, красота, молодость, смелость, характер, чувство собственного достоинства-все это-это тоже моя ЗАЩИТА...Все это- дает мне возможность выйти победителем из любой неприятной ситуации...

8. Подведение итогов тренинга -10 мин.

Попросить участников тренинга перенести свои силуэты (при помощи клея) на ватман, подписать имена. В центре ватмана можно написать «Класс», «Группа», «Мы вместе» и т.д.

Попросить одного или двух ребят описать смысл нашего плаката.

Рефлексия тренинга

Участники тренинга встают в круг. Педагог предлагает каждому из ребят выразить свое мнение о тренинге (что понравилось, что узнал нового, что было сложным, что открыл для себя нового и т.д.).

Группа прощается друг с другом, все вместе, произносит: Спасибо! До новых встреч!

Варианты для разрезных картинок , пазла





Приложение к упражнению "Пойми мои чувства"

<p>Ситуация: На перемене, в школьном коридоре, после 5-го урока неоднократно прозвучали оскорбления в твой адрес от старшеклассника. Ты зашел в свой класс, сел на стул ...</p> <p>Задание: покажи эмоции, соответствующие данной ситуации</p>	<p>Ситуация: одноклассник, который физически сильнее тебя, предложил тебе встретиться за школой для выяснения конфликта, в котором он считает тебя виновным.</p> <p>Задание: невербальная передача эмоционального состояния ученика, который оказался физически слабее одноклассника, перед встречей он испытывает чувство страха</p>
<p>Ситуация: в классе твои одноклассники тебя игнорируют</p> <p>Задание: сделай расстановку в группе так, чтобы участники тренинга догадались, о какой ситуации идет речь. Предложи разыграть участникам твоей ситуации эмоции в мини-группах. Твоя персональная задача: остаться одному в стороне и невербально отобразить «груз одиночества»</p>	<p>Ситуация: Ты услышал угрозу физическому здоровью в свой адрес из интернет – сообщества от его участника, которому не понравился твой комментарий (комментарий безобидный, не унижающий достоинство личности). Ты смог отстоять свое чувство достоинства тем, что смог доказать свою правоту, руководствуясь своими правами, свободой и обязанностями. При этом предупредил, что при последующих угрозах не исключено обращение в полицию.</p> <p>Задание: разыграть данную ситуацию возможно обоим участникам пары, не используя вербальные средства общения.</p>
<p>Ситуация: Тебя неоднократно унижал твой сверстник из параллельного класса, называя тебя «слабаком», «тюфяком», «уродом», из-за того что на секции по баскетболу, участвуя в общей команде, тебе не всегда удавалось попасть мячом в баскетбольную корзину. Выяснить отношения с обидчиком не решаешься, так как понимаешь, что остальные члены команды твою сторону не встанут. Ты хочешь обратиться за советом и помощью к одноклассникам или педагогам.</p> <p>Задание: пригласи участников тренинга для разыгрывания данной ситуации, сделай правильно расстановку группы. При помощи жестов мимики, пантомимики, интонации изобрази покажи свое эмоциональное состояние.</p>	

Примечание: поставить в известность участников тренинга, что все разыгрываемые ситуации касаются ситуации «буллинга».

Список литературы:

1. Воробьева, К. Детская агрессивность как следствие деструктивного семейного воспитания / К. Воробьева // Воспитание школьников. - 2008. - № 7. - С. 48-56.
2. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И.Герцена. - Санкт-Петербург, 2009. - № 105. - С. 159-165.
3. Журлова, И. В. Работа социального педагога с агрессивными детьми / И. В. Козлова // Сацьяльна-педагогічна работа. - 2008. - № 7. - С. 3- 8.
4. Детская подростковая психотерапия. Коллективная монография, под редакцией Дэвида Лейна и Эндрю Миллера. СПб., 2001 г.
5. Егоров А.Ю., Игумнов С.А. Расстройства поведения у подростков: клинико-психологические аспекты. СПб., 2005 г.
6. Козлова, С. А. Анализ причин проявления агрессивности у современных дошкольников / С. А. Козлова // Современное дошкольное образование. - 2008. - № 1. - С. 62-64.
7. Кон, И. С. Что такое буллинг, как с ним бороться? / И. С. Кон // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>. - Дата доступа : 25.01.2011.
8. Кондратьев М.Ю. Социальная психология закрытых образовательных учреждений. СПб., 2005 г.
9. Князюк, О. В. Основные принципы построения коррекционной работы с агрессивными подростками / О. В. Князюк // Развитие профессиональной компетентности специалистов социально-педагогической и психологической службы : Респ. науч.-практ. конф., Гомель, 18 сент. 2008г. / ГГУ им. Ф. Скорины; редкол. Ф. В. Кадол (науч. ред.) [и др.]. - Гомель, 2008. - С. 169-172.
10. Кулганов В.А., Котова С.А. Как сохранить здоровье, работая в школе. М., 2010 г.
11. Лэйн, Д. А. Школьная травля (буллинг) / Д. А. Лэйн // [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.zipsites.ru/psy/psyib/info.php?=414>. - Дата дотупа : 25.01.2011.
12. Маланцева, О. Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. - 2007. - № 4. - С. 90-92.
13. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога / И. Г. Малкина-Пых. - М. : Изд-во Эксмо. - 2005. - 960 с.

14. Мальцева, О. А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления / О. А. Мальцева // Тюменский государственный университет - 2009. - № 7. - С. 51-54.

15. Мерцалова, С. Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова // Директор школы. - 2000. - № 3. - С. 25-32.
16. Макларен Питер. Жизнь в школах: введение в критическую педагогику. М., 2007 г.
17. Млодик И.Ю. «Школа и как в ней выжить: взгляд гуманистического психолога». М., 2008 г.
18. Пирожков В.Ф. Законы преступного мира молодежи (криминальная субкультура). М., 1992.
19. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления. Коллективная монография, под ред. Волковой Е.Н. СПб., 2008 г.
20. Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого насилия. СПб., 2010.
21. Психология современного подростка. Коллективная монография, под ред. Регуш Л.А. СПб., 2005 г.
22. Психологические особенности ориентации педагогов на личностную модель взаимодействия с детьми. Коллективная монография, под ред. Маралова В.Г. М., 2005г.
23. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров: Учебное пособие. Красноярск; Москва, 2001
24. Методическая разработка. «Буллинг в детской среде как значительные изменения в жизни детей, приводящие к психическому дистрессу».
25. Профилактика жестокости и агрессивности в школьной среде и способы ее преодоления. Составлено Мальцевой О.А., к.пс.н., доцентом кафедры педагогики и андрологии ТОГИРРО.
26. Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья», Медико-психологические аспекты профилактики буллинга.
27. Ушакова, Е. Н. Буллинг - новый термин для старого явления / Е. Н. Ушакова // Директор школы. - 2009. - № 6. - С. 84-87.